

Quanto +Lusíadas
melhor

Descarregue já a app e fique
com +Lusíadas

Uma app criada para
melhorar a sua experiência
nas Unidades Lusíadas e para
que se possa focar naquilo
que realmente importa: a
sua saúde.



MARCAR CONSULTAS E EXAMES

RESULTADOS DE ANÁLISES E EXAMES

CHECK-IN AUTOMÁTICO

PAGAMENTOS POR MBWAY



Lusíadas
Hospital Porto



Entrada pela Av. da Boavista

Acesso por rua particular, com estacionamento disponível 24h.



201 / 202 / 203 / 204 / 209 / 302 / 303 / 402 / 501 / 502 / 503 / 504
507 / 508 / 601 / 704 / 803 / 902 / 903 - Transportes Resende 104 / 119



Estacionamento no interior do edifício

Lusíadas
Plan

O nosso plano é cuidar de si.

A partir de 11€ por mês

LUSÍADAS, S.G.P.S., S.A. | N.º C 506 024 989

Linha de Saúde Lusíadas

para um aconselhamento clínico

Serviço disponível para adultos e crianças,
todos os dias, das 8h às 24h

O serviço de aconselhamento clínico por telefone do
grupo Lusíadas é assegurado por uma equipa de
enfermeiros qualificados que estão sempre prontos
para avaliar a sua situação clínica e o encaminhar para
o canal de atendimento mais adequado.

LUSÍADAS, S.A. | ERS 13833



Lusíadas
SABEMOS CUIDAR

Hospital Lusíadas Porto

Av. da Boavista 171, 4050-115 Porto

GPS: N 41° 41'15.7266'' | W -8° 6'25.7971''

Cuidamos de si 24 horas:

Atendimento Urgente Pediátrico e de Adultos

Cuidamos de si também na

Clínica Lusíadas Gaia

Cuidamos de si em todo o país

Braga | Porto | Lisboa | Algarve

Veja aqui o folheto digital



lusiadas.pt

22 605 64 50

Chamada para a rede fixa nacional

LUSÍADAS, S.A. | E111312 - 8411/2014

Guia de
Acolhimento

INTERNAMENTO MÉDICO - CIRÚRGICO

Lusíadas
Hospital Porto

Bem-vindo ao Hospital Lusíadas Porto

Um acolhimento tranquilo e esclarecedor é o primeiro passo, para que se sinta melhor. Esperamos que este guia lhe seja útil e que contribua para o seu conforto e bem-estar.

Localizado no coração da cidade, o Hospital Lusíadas Porto é uma referência na prestação de cuidados de saúde privados, com uma experiente equipa de profissionais nas diversas especialidades médicas e cirúrgicas

CUIDAR É *antecipar*

- Se verificar alguma alteração do seu estado de saúde, entre de imediato em contacto com o Médico/Hospital;
- Tome a sua medicação habitual, salvo indicação médica em contrário; siga rigorosamente o horário de jejum que lhe foi indicado;
- Faça a sua higiene habitual no dia da cirurgia. Não use creme hidratante, maquilhagem ou verniz das unhas. Caso use lentes de contacto deve retirá-las e usar os óculos;
- Recomendamos que venha vestido com roupa confortável.

Prepare o que deve trazer consigo para o Hospital.

- Todos os exames que tenha realizado previamente
- Os medicamentos que toma habitualmente, caso tenha indicação do médico para tal. Caso contrário, o serviço de internamento providenciará.
- Os seus artigos de higiene pessoal
- No caso das crianças deve trazer o seu brinquedo ou jogo favorito
- No caso de internamento na maternidade deve trazer roupa para o bebé
- Livros ou revistas

CUIDAR É *receber bem*

- Faça a sua admissão na receção da unidade de internamento que lhe for comunicada telefonicamente;
- Ser-lhe-á colocada um pulseira de identificação e solicitado o valor de adiantamento estipulado. Posteriormente, será acompanhada à unidade de internamento, por um elemento da equipa do hospital;
- Na unidade, ser-lhe-á indicado o quarto em que vai permanecer, sendo-lhe apresentados os serviços e funcionalidades disponíveis, tendo também à sua disposição um armário para que possa guardar os seus pertencentes (roupa, sapatos...);
- Não deverá trazer objetos de valor consigo. O Serviço não se responsabiliza em caso de perda ou furto. Caso pretenda, solicite a guarda de bens e valores no cofre do hospital.



CUIDAR É *cumprir compromissos*

- Para sua segurança, lembramos que só deverá deixar a Unidade de Internamento após a Alta clínica dada pelo médico assistente;
- Aguarde que a equipa da Unidade de Internamento reúna toda a documentação relacionada com a sua estadia, o relatório de Alta e as orientações médicas pós -alta, para que fique assegurada a continuidade dos cuidados de excelência prestados. Aguarde a equipa de faturação no quarto para realização de check-out;
- Após a alta, é muito importante que esteja acompanhado, por um familiar ou amigo, pelo menos durante as primeiras 24 horas;
- Já em casa, poderá ser contactado telefonicamente por um elemento da nossa equipa. Com este telefonema pretendemos conhecer qual a sua evolução clínica e esclarecer qualquer.

CUIDAR É *acompanhar*

- Durante a estadia no Hospital Lusíadas Porto, será acompanhado por uma equipa de profissionais, cujo o único objetivo é cuidar de si;
- Deverá identificar um interlocutor e respetivo contacto, a quem possamos prestar todas as informações clínicas e não clínicas. Poderá a qualquer momento solicitar informações sobre a sua fatura. Não obstante, todas as terças e sextas, caso necessário, será contactado para este efeito;
- Serão prestadas informações clínicas e não clínicas, das 11h às 13h, sempre que desejável e recomendável;
- Será permitida a realização de visitas entre as 11h e as 22h. (2 visitas por doente, no máximo). Esta informação pode sofrer alguma alteração que será devidamente informada.

CUIDAR É *ter perto de si quem mais gosta*

- Se pretender visitas condicionadas, transmita-o no momento da sua admissão, ou em qualquer momento durante a sua estadia;
- A necessidade de entrada e/ou saída do Hospital LusíadasPorto, depois das 22h, de acompanhantes que pernoitam no hospital, deverá ser comunicada à equipa de enfermagem dúvida que possa ter.

CUIDAR É *pensar na sua comodidade*

- Para que se sinta confortável, dispomos de um conjunto de serviços disponíveis, nomeadamente
- Multibanco;
 - Parque de Estacionamento, sendo o mesmo gratuito entre as 20h e as 8h, durante a permanência no hospital, mediante apresentação do documento comprovativo entregue na admissão;
 - Internet Gratuita.